

電話診療による処方箋の発行について～4月14日時点～

当院では厚生労働省からの「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」に従い、当院に通院歴のある患者様に限り、電話診療で処方箋を発行できる臨時体制を取ります。

電話診療は下記の手順にてお願い致します。

- 1, ご希望の方は、電話診療希望日当日の下記時間内に、診察券番号・お薬手帳・かかりつけ薬局（お薬を受け取られる薬局）の電話番号・FAX番号（※1 御自宅へ処方箋の郵送を希望される方は、当予約電話の際お申しつけください）をご用意の上、当院代表番号 042-742-5055 へお電話ください。

●月曜～土曜（祝日を除く） 9：00－11：30

<上記時間以外でのお申込みは受け付けられません。>

- 2, 電話受診での処方が可能かを医師に確認の上、13：30－14：30の間に当日担当医師（主治医ではありません）よりお電話いたします。
※2 この時間に繋がる電話番号を御提示下さい。繋がらない場合にはキャンセルとさせていただきます。
- 3, かかりつけ薬局へFAXが完了したら、改めて患者様へお電話を致します。薬局からのお薬受け取り方法は、患者様ご自身にて各薬局へご連絡をお願い致します。

★注意事項（必ずご確認ください）

- ※1 御自宅へ処方箋の郵送を希望される場合には、電話診察後数日を要しますので、残薬の余裕をもってご受診下さい。
- ※2 当日担当医師からお電話に出られなかった場合、当院から再度御連絡は致しませんので、日にちを改めてお申込み下さい。
 - ・当院常勤医師以外が主治医の場合には、電話診察での処方可否確認に時間を要しますので、当日のご連絡が出来ない場合が御座います。
 - ・患者様の症状によっては、ご来院頂き通常の診察を受けていただきます。
 - ・最後のご来院日から3ヶ月以上を経過している方、新たな薬の処方をご希望される方は、当日担当医の電話診察時にご相談下さい。
 - ・診察代（電話診察料、処方箋料など）及び処方箋の郵送費（ご自宅送付で無い方も各薬局に処方箋の原本を郵送する必要があります。）は、次回の外来時にお支払いいただきます。
 - ・電話診察料は、医師とお話された時点（処方箋の発行が出来ない場合でも）で発生致します